



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis
– Referente ao mês de janeiro/2024.*

Janeiro/2024 (01/01/2024 à 31/01/2024)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de janeiro de 2024, referente ao período de 01/01/2024 à 31/01/2024.

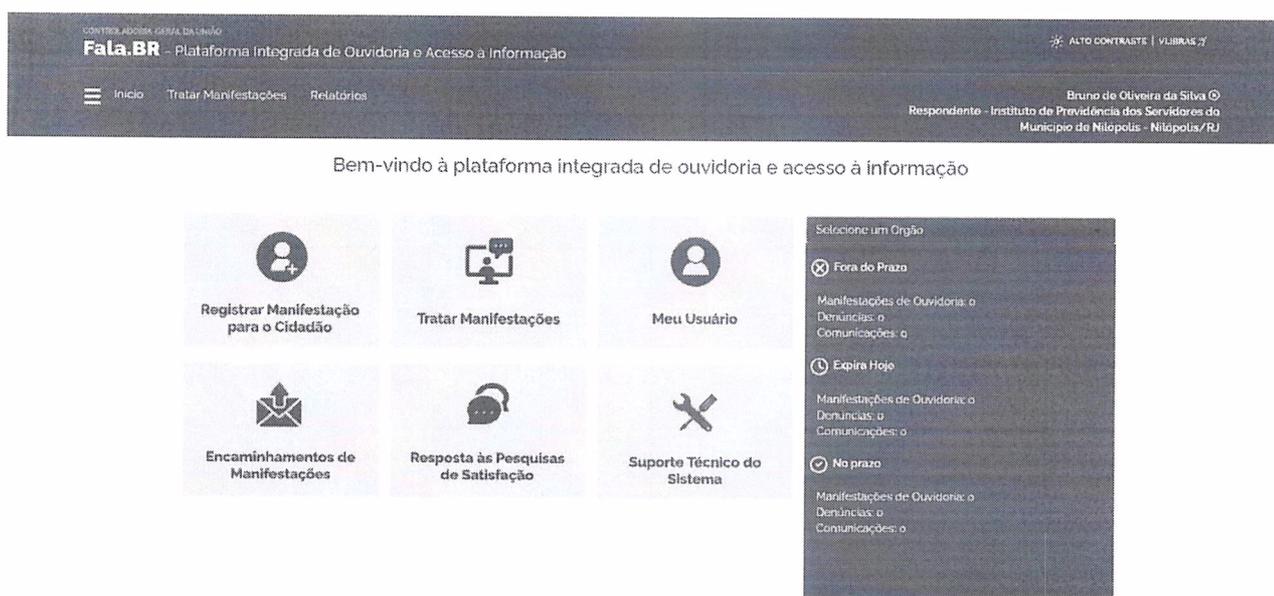
Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
5	0	0	0	0	0

No período referente ao mês de setembro do corrente ano esta Ouvidoria recebeu **05 (cinco) e-mail pelo e-Ouv** (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre realização de prova de vida dos aposentados e pensionistas.

Vale destacar que encerramos o recadastramento dos servidores ativos, no dia 14 de dezembro. De acordo com o Decreto N° 5.109/2023

Informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

Não recebemos nenhuma manifestação pela Plataforma Fala.br:



B.O.
Bruno de Oliveira da Silva
Chefe da Ouvidoria
Mat. 070

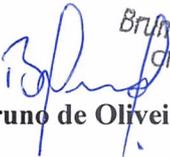
Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

Vale destacar, que estamos implementando uma nova plataforma no site do Instituto, para as demandas da ouvidoria. Para melhor integração entre os segurados e o instituto.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/01/2024, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.


Bruno de Oliveira da Silva
Chefe da Ouvidoria
Mat. 070
Bruno de Oliveira da Silva
Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070